

EL FORO DIGITAL: ESCENARIO PARA LA CONSTRUCCIÓN COLABORATIVA

DE SOLUCIONES A SITUACIONES PROBLÉMICAS

Claudia María Cardona Londoño

La instrucción de avances conceptuales sobre la formación de comunidades de aprendizaje y de escenarios digitales para habilitar la aplicación de estos conceptos, constituyen una oportunidad para el mejoramiento de los sistemas educativos.

Dentro de estos escenarios para la construcción armónica de comunidades educativas se encuentran los **foros digitales**, los cuales pueden emplearse con diferentes propósitos en el contexto educativo. Los siguientes párrafos presentan algunas sugerencias para las utilizaciones del foro digital como escenario para la construcción colaborativa de soluciones a situaciones problémicas.

■ Características del foro que lo convierten en escenario para la construcción colaborativa de soluciones a situaciones problémicas.

El Foro Digital propicia una valoración positiva por la opinión del otro, sin detrimento de la libertad por disentir. Favoreciendo la construcción de comunidad.

La búsqueda de soluciones a situaciones problémicas en el Foro digital, lo convierten en un escenario integrador de conocimiento. La negociación entre pares con la orientación del maestro, permite a los estudiantes transferir los aprendizajes a situaciones reales y establecer relaciones con su contexto, favoreciendo así aprendizajes significativos y el desarrollo y dominio de las competencias.

■ Sugerencias para la utilización del Foro Digital como escenario para la construcción colaborativa de soluciones a situaciones problémicas.

En un curso digital es deseable la realización de por lo menos un foro digital para la solución de situaciones problémicas por cada unidad de aprendizaje, preferiblemente programado para el momento del curso en que los conceptos y su operacionalización hayan sido madurados por los estudiantes para así poder transferirlos a contextos reales. Las siguientes son algunas sugerencias para su utilización como mediación pedagógica:

- a) **Preparación:** El desarrollo de un foro digital para la solución de situaciones problemáticas debe estar claramente vinculado al desarrollo de una o más de las competencias que se promueven en la asignatura o disciplina. Esta vinculación debe ser identificada con claridad por los participantes. Así mismo, deben definirse tiempos de inicio y finalización del foro que garanticen el logro de las metas de aprendizaje propuestas. Ya que la participación en un foro digital para la solución de situaciones problemáticas, exige búsqueda de información, identificación de conceptos estructuras y procedimientos, es necesario proveer con anticipación materiales que sirvan de soporte para la construcción de la solución.
- b) **Conformación de grupos:** Una mayor efectividad en el trabajo colaborativo se logra con la conformación de pequeños grupos colaborativos, entre 3 y 6 participantes, con el fin de facilitar la construcción negociada de conocimiento. Investigaciones previas muestran que grupos más pequeños requieren un menor número de intervenciones para llegar a la solución y que dicha solución integra los aportes de la mayoría de los participantes del grupo.
- c) **Rol del Maestro:** El Maestro tiene un rol determinante en el desarrollo de este tipo de foros, investigaciones previas han encontrado que el estilo de moderación del maestro en los foros virtuales incide en la motivación, participación y resultados de la discusión. Sin embargo, el liderazgo asumido por los estudiantes no se pueden despreciar, muchas veces estos líderes naturales facilitan el desarrollo de los foros con sus aportes significativos y su permanente interés por la realización de comentarios a los mensajes de los demás participantes.
- d) **Análisis de interacciones:** La interacción en los foros digitales se conserva en un registro electrónico, el cuál puede ser consultado por estudiantes y maestros, Este registro permite identificar los aportes de cada participante y su análisis constituye un instrumento muy útil para identificar deficiencias en el proceso de aprendizaje, Algunas otras variables que pueden ser objeto de análisis son: el tiempo total invertido en la solución de la situación problemática , la lectura del material de soporte antes de participar en la construcción de soluciones, la lectura del material de soporte antes de participar en la construcción de soluciones y la frecuencia de participación, todas ellas pueden extraerse del registro de actividades de un foro digital.
- e) **La Evaluación:** La evaluación de la participación en foros colaborativos para la solución de situaciones problemáticas pueden realizarse desde variadas perspectivas, entre ellas , la calidad de los aportes de los participantes en la solución de la situación planteada, la frecuencia de participación y el momento en que se inicia la participación en relación con el tiempo previsto para la actividad.