



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



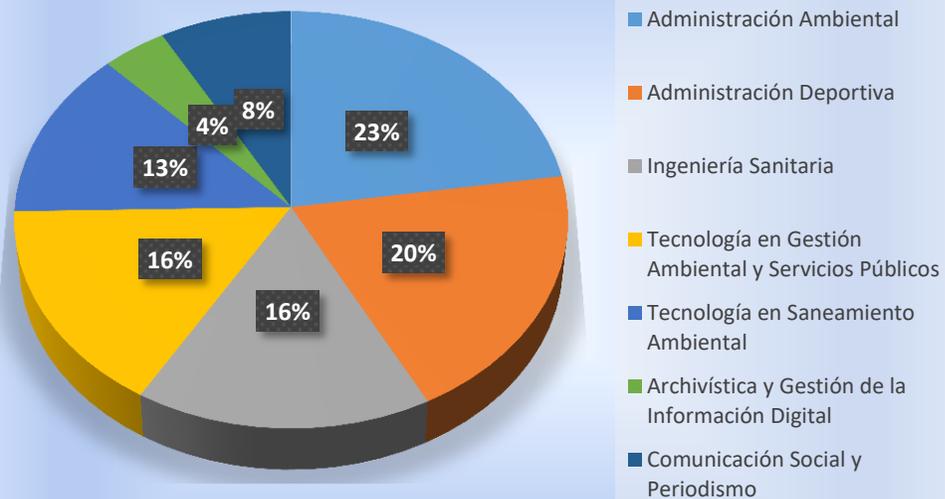
# Ciudadela Universitaria El Porvenir – Sede Bosa

## Informe de Gestión Vigencia 2019



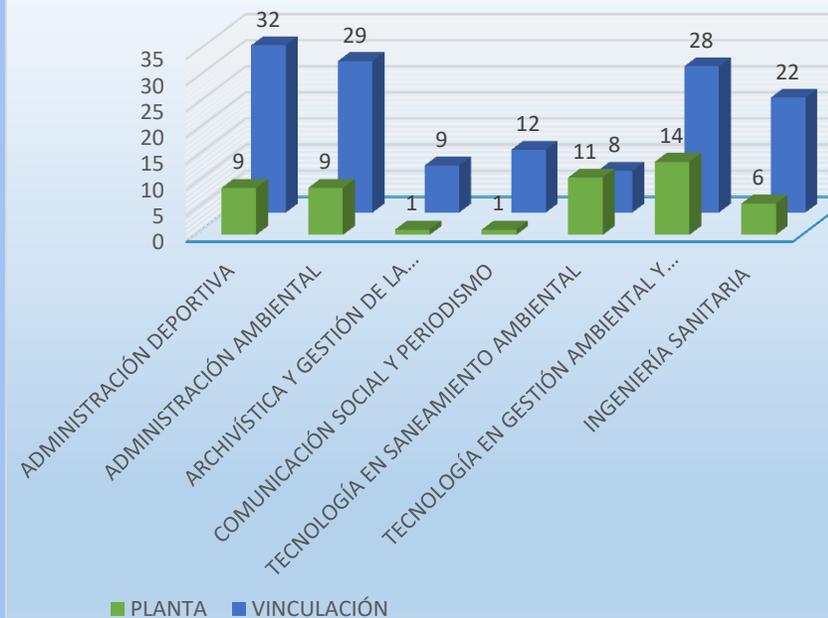
# COMUNIDAD UNIVERSITARIA

## ESTUDIANTES



**TOTAL ESTUDIANTES 3.056**

## DOCENTES



**TOTAL DOCENTES 140**

**FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS 138**

**TOTAL COMUNIDAD UNIVERTSITARIA 3.334**



# COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

## ESTUDIANTES

- 333 Estudiantes activos
- 7 Estudiantes de Intercambio



## EVENTOS ACADÉMICOS

- Presentación de la Obra EL TESTIGO Jesús Abad Colorado
- Foro Internacional de Medios Públicos
- Encuentro Académico con el Periodista Pablo Martín Salgado
- Obra de Teatro Julio César





# ARCHIVÍSTICA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL

## ESTUDIANTES

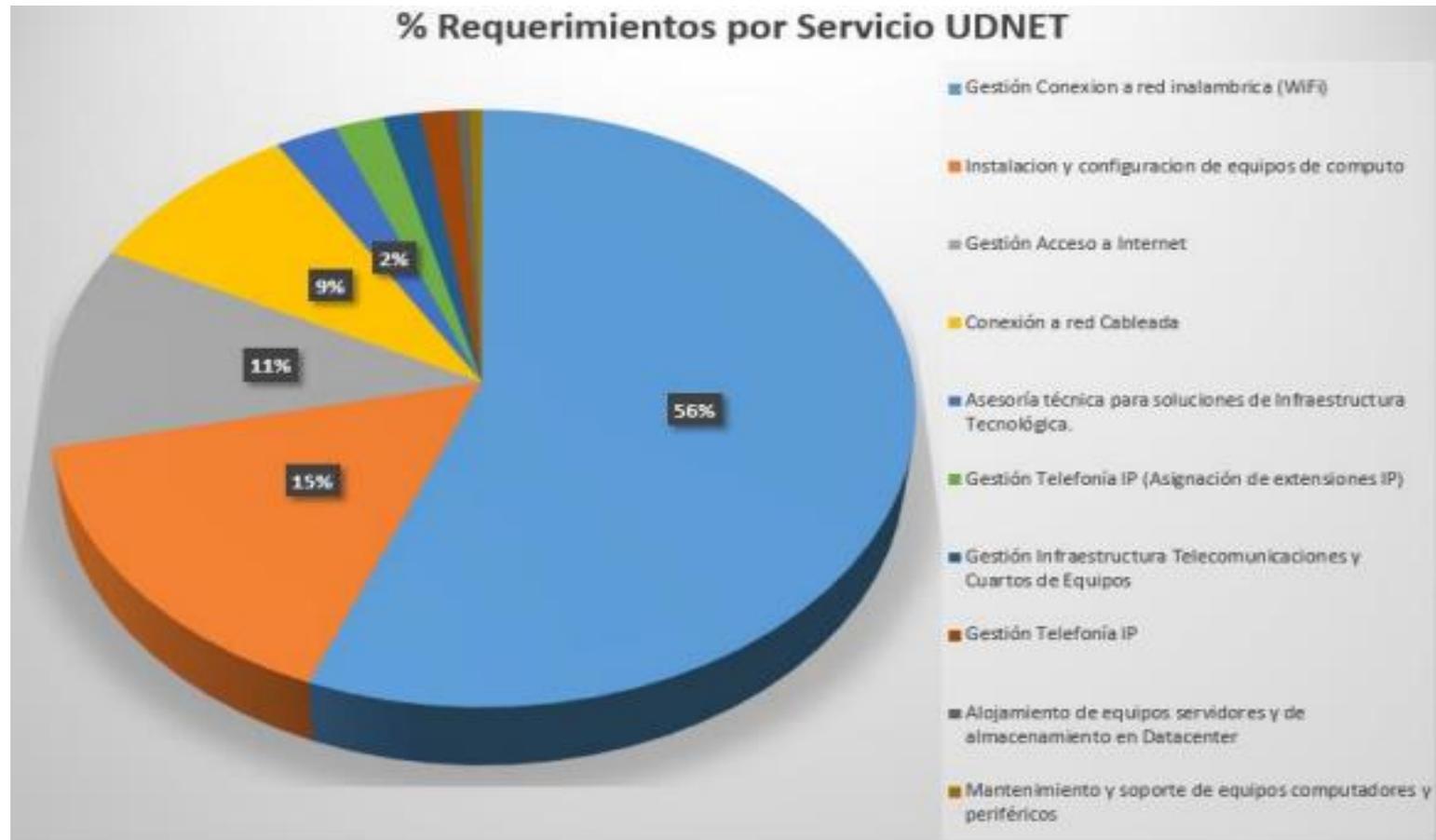
- 123 Estudiantes activos

## EVENTOS ACADÉMICOS

- II Encuentro, Historia, Memoria y Patrimonio.  
*Marzo 26-2019*
- III Encuentro, Historia, Memoria y Patrimonio.  
*Agosto 21-2019*
- Día de los Archivos en Colombia.  
*Octubre 9-2019*
- Participación 4 estudiantes y 3 docentes evento del Archivo General de la Nación, sexta versión SITA 2019.  
*Octubre 16-17 y 18*
- Participación Bicentenario 2019, reflexionar el pasado y pensar el futuro.  
*Octubre 30-31-2019*



## ACTIVIDADES GESTIONADAS POR LA RED DE DATOS UDNET

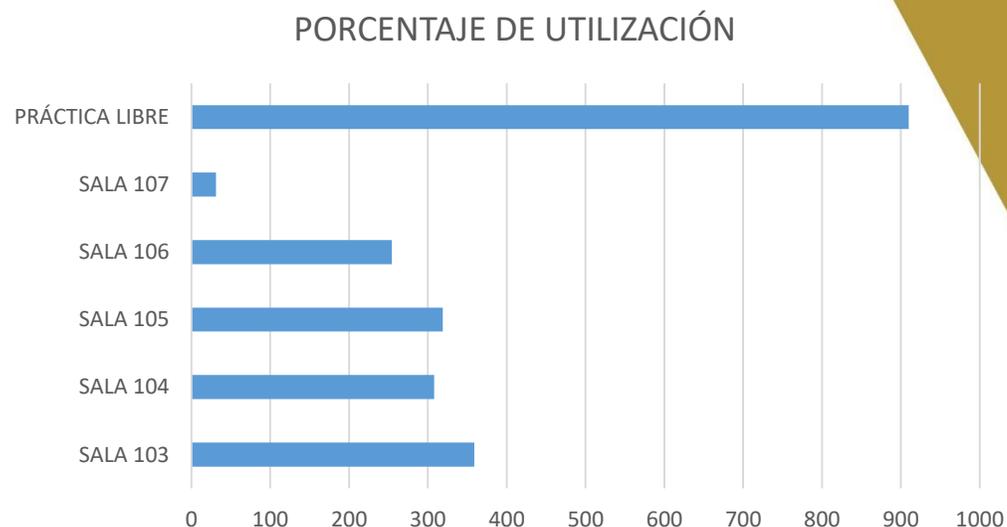




# ACTIVIDADES SALAS DE INFORMÁTICA EL PORVENIR

## 1. CONFORMACION DE LAS SALAS DE INFORMATICA

- **Sala de Sistemas 102:** 6 Equipos de Cómputo dispuestos para uso libre por parte de la comunidad académica de la universidad Distrital. Y 2 equipos dispuestos, uno para el encargado del área de soporte técnico y el encargado de las salas de informática de la sede.
- **Sala de Sistemas 103, 104, 105 y 106:** 18 Equipos de cómputo dispuestos para uso de los estudiantes y un equipo conectado a la pizarra digital para uso exclusivo por parte del docente.
- **Sala de Sistemas 107:** 12 Equipos de cómputo dispuestos para uso de los estudiantes y un equipo portátil conectado a la pizarra digital para uso exclusivo por parte del docente, para un total de 102 equipos



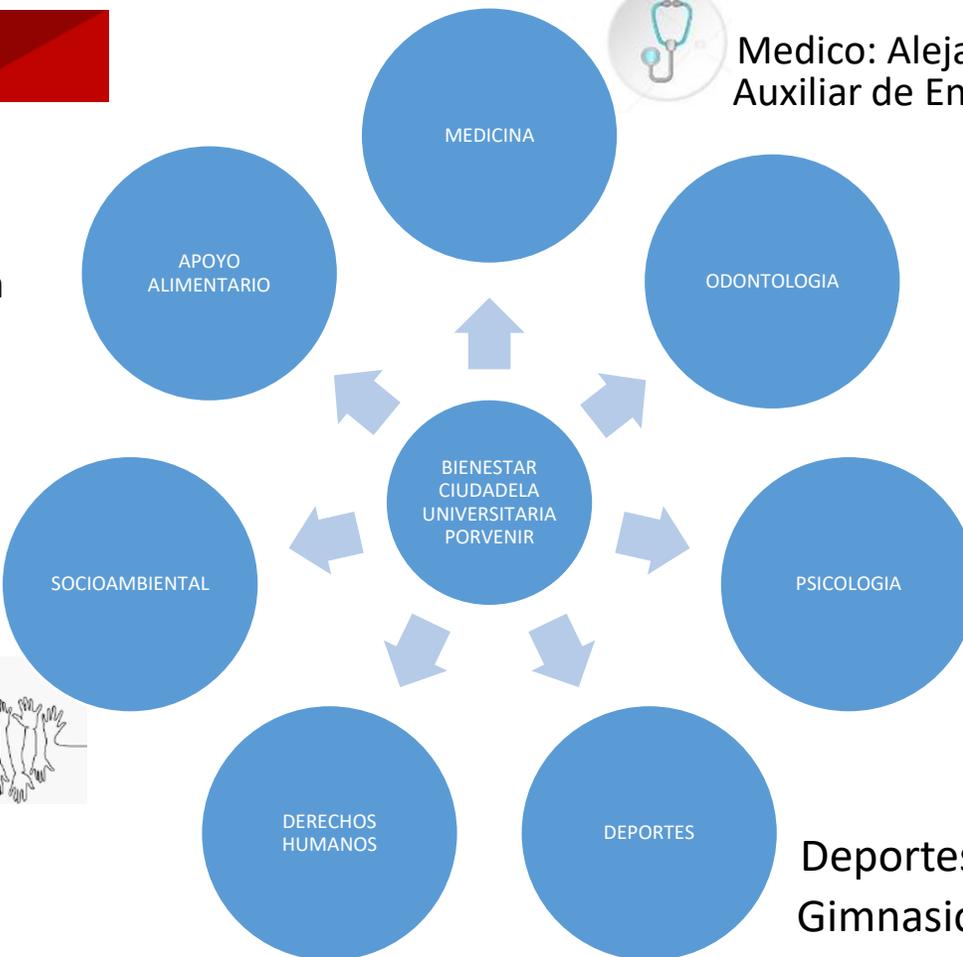


# BIENESTAR

## INTEGRANTES

Apoyo Alimentario: Magda Acosta

Apoyo Sede – Socioambiental:  
Daniel Alejandro Martínez



Medico: Alejandro Morales  
Auxiliar de Enfermería: Patricia Castro



Odontólogo: Samuel León Linares  
Auxiliar de Odontología:  
Catherine Millán

Psicóloga: Paola Andrea  
Tamayo

Deportes: Yensy Abril  
Gimnasio: Alejandro Cruz

Derechos Humanos:  
Randy Ramírez

Bienestar  
Institucional



... en las manos de todos.  
... con la huella de todos.



# BIENESTAR

## ACTIVIDADES DEPORTIVAS



### Deportes

- Torneos Fútbol Sala Masculino y Femenino 2019-1 y 2019-3
- Torneo Park-Vóley 2019-3
- Torneo Tenis de Campo
- Torneos Tenis de Mesa
- Entrenamientos equipos de Halterofilia, Vóley y Fútbol Sala.



## ACTIVIDADES DE SALUD

### Medicina

- Talleres Salud Oral
- Atenciones Enfermería, odontología, medicina, posología y fisioterapia.
- Educación Sexual - Talleres





# BIENESTAR

## OTRAS ACTIVIDADES

Socioambiental y Derechos Humanos:

- Atenciones estudiantas
- Talleres ambientales
- Talleres movilidad sostenible
- Talleres Derechos humanos
- Acompañamiento Marchas y Protestas



Bienestar  
Institucional

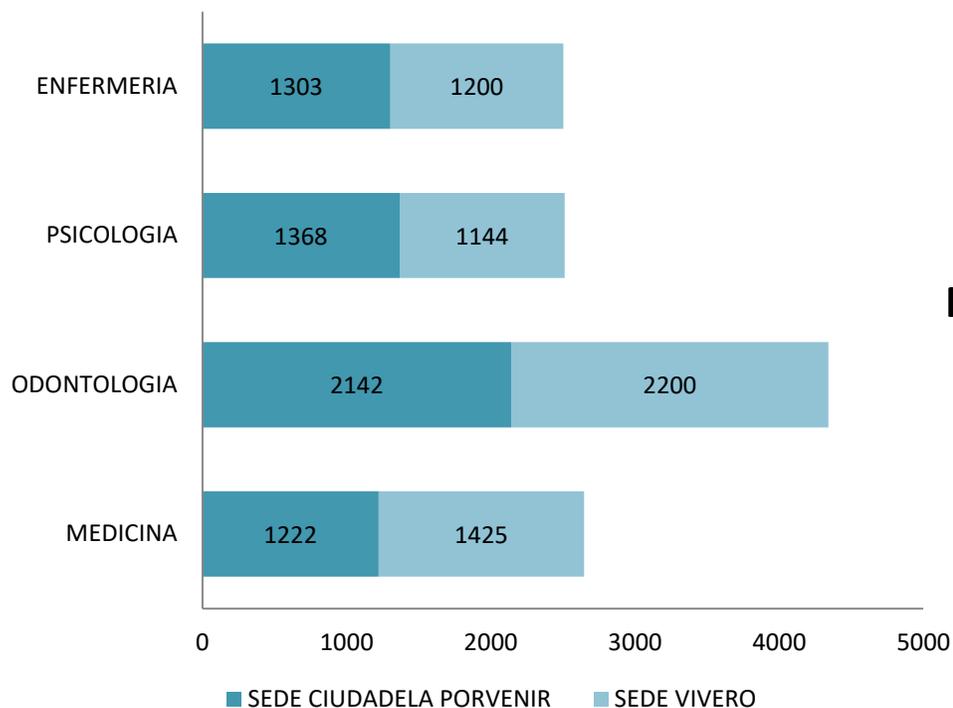
... en las manos de todos.  
... con la huella de todos.



# BIENESTAR

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Servicios realizados  
en la sede  
**20.087**



## ATENCIONES SEDES PORVENIR Y VIVERO

	SEDE CIUDADELA PORVENIR	SEDE VIVERO	ATENCIONES FACULTAD
MEDICINA	1222	1425	2647
ODONTOLOGIA	2142	2200	4342
PSICOLOGIA	1368	1144	2512
ENFERMERIA	1303	1200	2503
	5747	5969	11716

## PORCENTAJE DE ATENCION SEDES PORVENIR Y VIVERO

	SEDE CIUDADELA PORVENIR	SEDE VIVERO	ATENCIONES FACULTAD
MEDICINA	46%	54%	100%
ODONTOLOGIA	49%	51%	100%
PSICOLOGIA	54%	46%	100%
ENFERMERIA	52%	48%	100%

Bienestar  
Institucional

... en las manos de todos.  
... con la buelta de todos.



# BIENESTAR

## APOYO ALIMENTARIO

**ALMUERZOS  
ENTREGADOS SEDE  
PORVENIR**

**41.405**

**ALMUERZOS  
ENTREGADOS SEDE  
VIVERO**

**29.066**

PROYECTOS CURRICULARES	ESTUDIANTES BENEFICIADOS 2019-1	ESTUDIANTES BENEFICIADOS 2019-3
ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL	96	117
ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA	82	112
INGENIERÍA SANITARIA	90	82
COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO	37	48
ARCHIVÍSTICA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL	17	27
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS PÚBLICOS	111	118
TECNOLOGÍA EN SANEAMIENTO AMBIENTAL	71	74
<b>TOTAL</b>	<b>504</b>	<b>578</b>

Bienestar  
Institucional



... en las manos de todos.  
... con la huella de todos.



# Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano

## Resolución 551 de 2012, Art. 33

Radiciar, recepcionar, dar trámite a las acciones ciudadanas (Respuesta oportuna, coherente, de fondo y calidad)



Sistema Distrital de Quejas y Soluciones  
Bogota Te Escucha  
10 Tipologías

Responder los requerimientos del servicio de la entidad de manera personal a través de los mecanismos dispuestos.



### Canales

- WEB
- Telefónico
- Correo electrónico: [reclamos@udistrital.edu.co](mailto:reclamos@udistrital.edu.co)
- Presencial

Presentar informes trimestrales de la gestión de acciones ciudadanas, así como recomendaciones sugeridas con el objeto de mejorar el servicio prestado por la entidad.



Página Web Oficina de Quejas,  
Reclamos y Atención al Ciudadano  
- Informes



Adelantar averiguaciones necesarias para determinar la veracidad de la queja o reclamos puestos a consideración



Seguimiento PQRS –  
Acciones de mejora

Ser centro de información de los ciudadanos en temas como: organización, misión, funciones, procesos y procedimientos, normatividad entre otros



### **Puntos de Atención**

Sede Administrativa  
Facultad de Ciencias y Educación  
Facultad Tecnológica  
Sede Bosa Porvenir  
SuperCade CAD  
SuperCade Suba

Remitir los asuntos puestos en consideración a autoridades competentes en caso de requerir investigación disciplinaria, administrativa o penal.



Análisis interno de contenido y estado de la Petición

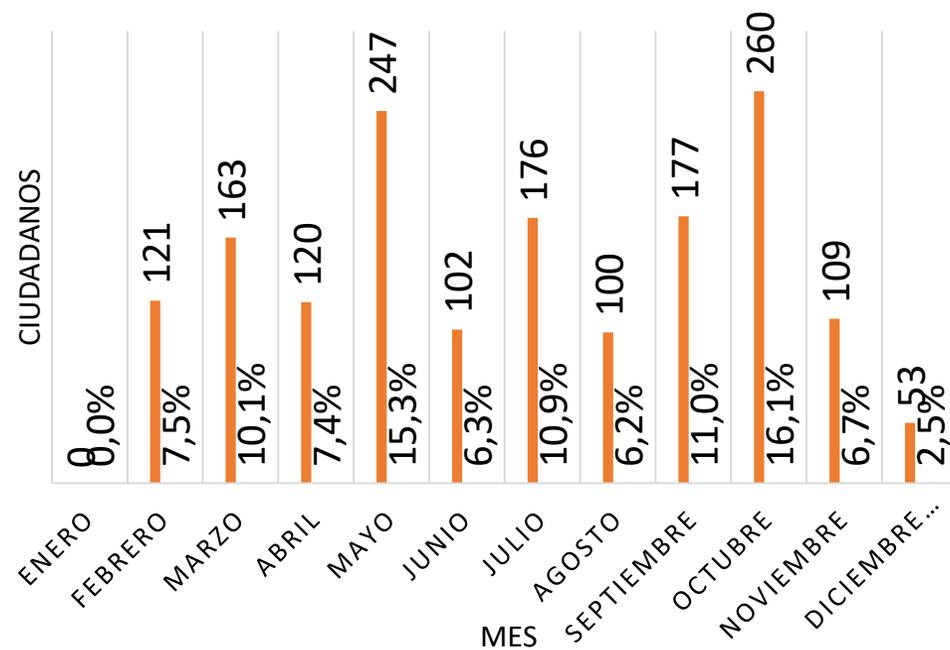
## **Defensor del Ciudadano**

*Es la figura encargada de velar por la defensa y protección de los derechos, siendo el vocero de los ciudadanos ante la Institución.*

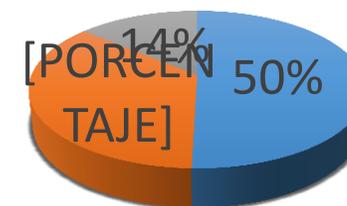


# Gestión Punto de Atención Sede Bosa Porvenir – 2019

## CIUDADANOS ATENDIDOS - 2019



## SUBTEMAS MAS FRECUENTES



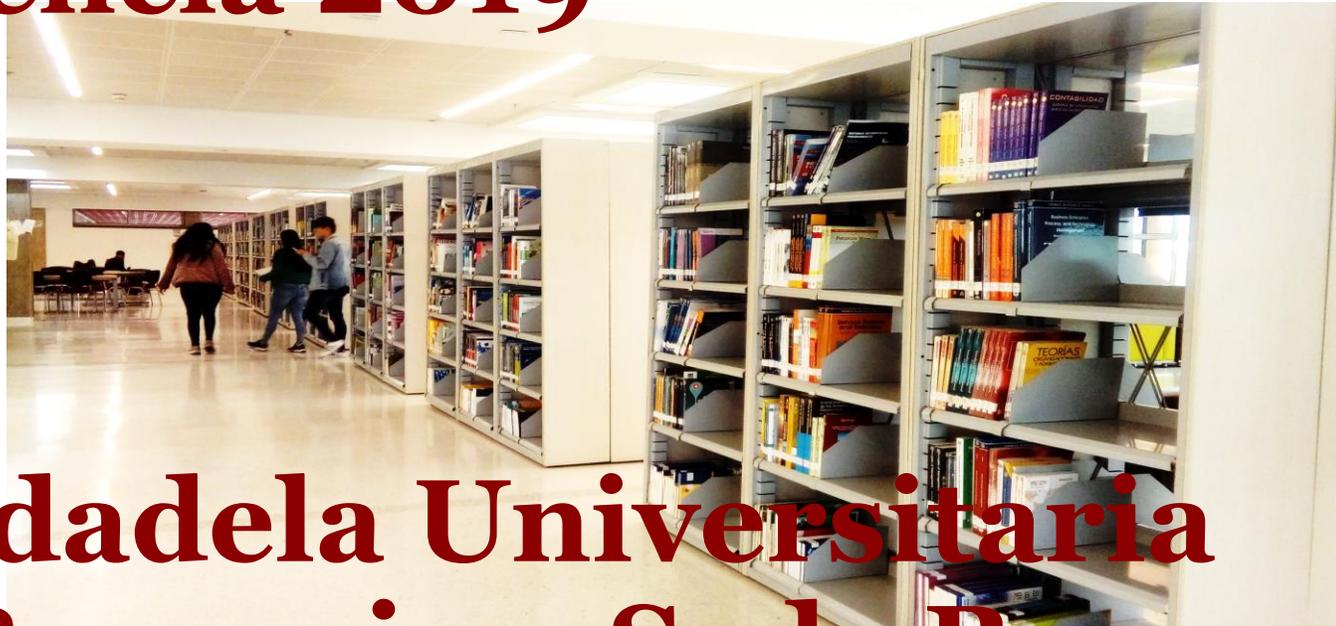
- Admisión de proyectos de pregrado y Posgrado
- Calidad del Servicio
- Oferta Institucional

99,7% Solicitudes de Acceso a la Información



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad

# Informe de Gestión Vigencia 2019



## Ciudadela Universitaria El Porvenir – Sede Bosa



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
PLAN ESTRATÉGICO  
DE DESARROLLO



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



## **SISTEMA DE BIBLIOTECAS UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

### **CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN CRAI**

#### **BIBLIOTECA HELIODORO SÁNCHEZ PÁEZ SEDE CIUDADELA EL PORVENIR**

##### **Dirección Sistema de Bibliotecas**

Enith Mireya Zarate Peña

##### **Líder Biblioteca y Extensión Cultural**

Claudia Fernanda Villalba

##### **Gestora Servicios apoyo a la investigación**

Diana Ramírez Páez

##### **Gestores culturales y de servicios de información**

Ángela Torres, Yenifer Gerena, Andrés Llarave y Jasleidy Torres.

##### **Gestores Análisis de información CAIB**

Daisy Lagos y Yeimmy Rodríguez

##### **Gestora Proyecto Centro Cultural**

Silvana Doku



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



# BIBLIOTECA ESTADÍSTICAS DE GESTIÓN 2019



Ingresos Biblioteca 42158



Asistencia a eventos en  
Auditorios 21390



Asistencia a Exposiciones  
y cine 6112



Circulación de Recursos  
sobre ALEPH 16563



Recepción TG y Licencias  
D.A. 188



Referencias Atendidas  
415



Circulación Periódicos  
315



Eventos de Formación 93  
Asistentes a eventos de  
Formación 2082



Asistentes a eventos  
Extensión Cultural 2462



Servicios Administrativos  
575



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
**PLAN ESTRATÉGICO  
DE DESARROLLO**

Fuente: Reporte No automatizados corte Diciembre 06 de  
2019Formulario (google)-ingreso manual



1 ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA  
DIURNA 10%

181 INGENIERÍA SANITARIA  
14%

85 SANEAMIENTO AMBIENTAL  
24%

185 ADMINISTRACIÓN  
AMBIENTAL  
22%

81 TECNOLOGÍA EN GESTIÓN  
AMBIENTAL Y SERVICIOS  
PÚBLICOS  
26%

785 ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (PROF  
TECNÓLOGO)  
2%

781 INGENIERÍA SANITARIA  
(PROF TECNÓLOGO)  
2%

PROYECTOS CURRICULARES	TOTALES
1 ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA DIURNA	1.452
181 INGENIERÍA SANITARIA	2.045
185 ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL	3.136
781 INGENIERÍA SANITARIA (PROF TECNÓLOGO)	341
785 ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (PROF TECNÓLOGO)	234
81 TECNOLOGÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS PÚBLICOS	3.769
85 SANEAMIENTO AMBIENTAL	3.351



PROYECTOS CURRICULARES	N° de Accesos
ADMINISTRACION AMBIENTAL	587
ADMINISTRACION DEPORTIVA	401
GESTION AMBIENTAL Y SERVICIOS PUBLICOS	303
SANEAMIENTO AMBIENTAL	241
ADMINISTRACION AMBIENTAL (PROF. TECNOLOGOS)	20
INGENIERIA SANITARIA (PROF. TECNOLOGOS)	8
ADMINISTRACION DEPORTIVA (NOCTURNA)	8

*Datos Herramienta Infointelligent corte sept-2019*

## 2297 ACCESOS A RECURSOS TECNOLÓGICOS



Recurso	N° de Accesos
ScienceDirect	410
SciVerse Scopus	283
EBSCOhost	235
Ambientalex Info	210
-hide SpringerLink	130

Total de recursos electrónicos consultados: 43

# GRACIAS





# COORDINACIÓN ACADÉMICO - ADMINISTRATIVA

## APOYO A EVENTOS ACADÉMICOS

- 4 Ceremonias de Graduación.
- 2 Bienvenidas a Estudiantes Nuevos.
- Eventos de los Proyectos Curriculares entre los cuales destacamos Simposios, Encuentros de Investigación, Jornadas Informativas de Pasantías, Consejos de Facultad y el Lanzamiento de la Red Acacia.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Recepción y envío de documentos a las dependencias de la Universidad.
- Distribución de Horarios.
- Jornadas de Capacitación de utilización de las pizarras inteligentes.
- Seguimiento al cumplimiento de los términos contractuales de los contratos de obras y equipos.
- Recepción y respuesta a requerimientos allegados por correo electrónico.
- Apoyo con las actividades organizadas por el SG-SST.
- Seguimiento y aporte al proyecto de resolución de la asignación y uso de espacios físicos.



# COORDINACIÓN ACADÉMICO - ADMINISTRATIVA

## INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA LOCALIDAD

- 2 Ceremonias de Graduación
- 2 Visitas de los colegios del sector con su estudiantado para conocer la oferta educativa.
- Atención a 4 directivos de los colegios del sector.
- **Reunión de rectores de los colegios de la Localidad de Bosa**, convocada por el CADEL a la cual asistieron 83 rectores y 40 invitados de otras instituciones.
- Participación de un delegado del Ministerio de Educación – articulación de la Educación Media con la Educación Superior.

### GESTIÓN CON ENTIDADES

Reuniones con las diferentes entidades de la Localidad entre las cuales destacamos:

- La Alcaldía Local, la JAL, con el Comandante de la Policía de la Localidad, El Secretario de Seguridad del Distrito, el Jardín Botánico, la Secretaría de Integración Social, las Organizaciones Cívicas, ambientales y Populares.
- Participación en la Mesa de Trabajo el Porvenir (Conformada por los líderes de la Ciudadela).



# COORDINACIÓN ACADÉMICO - ADMINISTRATIVA

## ACTIVIDADES EN EL MARCO DE LA ANORMALIDAD ACADÉMICA

- Participación en 2 asambleas triestamentarias.
- 1 asamblea de estudiantes.
- 5 reuniones de funcionarios y docentes.
- Coordinar el préstamo de salones, auditorios y otros espacios para las reuniones estudiantiles.
- Participación en 2 actividades de sentido de pertenencia hacia la Universidad
- Elaboración de un comunicado en aras de reestablecer la normalidad académica.
- Propuesta de encuesta en línea para democratizar la participación estudiantil
- Continua comunicación con las Directivas de la Universidad.
- Continua motivación hacia los estudiantes para preservar las condiciones físicas de la Sede



# COORDINACIÓN ACADÉMICO - ADMINISTRATIVA

## OTRAS ACTIVIDADES DE ORDEN FÍSICO

- Gestión del proyecto para la adecuación y ampliación de los ciclisteros
- Instalación de los televisores
- Gestión del espacio físico para la coordinación de los laboratorios
- Jornadas de cerramiento, señalización y limpieza del Lote 2
- Acompañamiento en la adjudicación del espacio físico para la oficina estudiantil
- Acompañamiento en la selección del espacio para los laboratorios para el Proyecto de Comunicación Social y Periodismo
- Solicitud de apropiación de recursos (pintura) para embellecimiento del Bloque 2
- Mantenimiento y adecuación de la infraestructura de la Sede

*El mejoramiento de la infraestructura conduce a fortalecer la academia*



# COORDINACIÓN ACADÉMICO - ADMINISTRATIVA

## RESOLUCIÓN 183 DEL 20 DE MAYO DE 2019

En la siguiente tabla, se muestra la apropiación presupuestal que estaba prevista para la Ciudadela Universitaria El Porvenir – Sede Bosa vigencia 2019. No se tiene conocimiento de los avances correspondientes.

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	VALOR
Dotación para cocinetas	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control	\$ 4.000.000
Construcción Acciones de mitigación ágora, andenes y franja ambiental	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control	\$ 1.200.000.000
Diseñar y obtener los permisos para la construcción del cerramiento de la Sede	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control	\$ 1.000.000.000
Diseñar y obtener los permisos para la construcción de la interconexión de los 2 lotes que comprenden la Sede	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control	\$ 316.191.955
Construcción acciones de mitigación ágora, andenes y franja ambiental	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control	\$ 1.876.286.259
Dotar la sede con biciparqueaderos	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Control	\$ 250.000.000



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



Gracias

Felices Fiestas

